

## **Условия электронного взаимодействия (далее – Условия)**

Настоящие Условия являются неотъемлемой частью договора об оказании услуг ООО «Север-Связь», Заказов, Правил оказания услуг ООО «Север-Связь», с последующими дополнениями, изменениями указанных документов.

### **Термины и определения**

**Абонент** – физическое лицо, заключившее с ООО «Север-Связь» договор об оказании услуг ООО «Север-Связь» (далее также - договор).

**Авторизация** – корректный ввод Абонентом Учетных данных и/или телефона управления услугами в Личном кабинете / пользовательском Приложении Оператора, в результате чего Абоненту предоставляются права пользования функционалом Личного кабинета /Приложения.

**Личный кабинет** – web-страница на сайте Оператора, предоставляющая возможность пользования сервисами Оператора.

**Операция** – выполнение Абонентом после успешной Авторизации действий, установленных Оператором в соответствии с настоящими Условиями, в результате которых электронный документ будет считаться подписанным Абонентом.

**Оператор** – ООО «Север-Связь».

**Приложение** – программа для ЭВМ, предназначенная для установки на оконечное оборудование Абонента (телефон, смартфон, планшет), предоставляющая возможность пользования сервисами Оператора.

**Простая электронная подпись** (далее также - электронная подпись) – уникальный идентификатор Абонента в информационных системах Оператора.

**Стороны** – Оператор и Абонент совместно, а отдельно – Сторона.

**Учетные данные** - логин и пароль, предоставленные Абоненту по договору с Оператором, которые используются в информационных системах Оператора, в т.ч. в Личном кабинете, Приложениях в качестве средства идентификации и Авторизации Абонента.

**Телефон управления услугами** – телефонный номер Абонента, указанный в договоре с Оператором, предназначенный для идентификации и Авторизации Абонента в информационных системах Оператора, в т.ч. в Личном кабинете, Приложениях.

**Электронный документ** – сформированный в Личном кабинете или Приложении документ, содержащий электронную подпись Абонента. В качестве документов могут быть: Заказы, дополнительные соглашения и приложения к нему, предоставления согласий на обработку персональных данных, а также иные юридически значимые документы и действия Сторон.

Иные термины, не предусмотренные настоящими Условиями, употребляются в значении, принятом законодательством Российской Федерации, а также в договоре (в том числе, но не ограничиваясь, Правилами оказания услуг связи, опубликованными на сайте [global-x.ru](http://global-x.ru)).

### **1. Юридическая сила документов, подписанных простой электронной подписью**

1.1. В целях долгосрочного сотрудничества, основываясь на положениях ст. 160, п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ, Стороны договорились об использовании простой электронной подписи при заключении, изменении, расторжении имеющихся и оформляемых в дальнейшем между Сторонами договоров, дополнительных соглашений и приложений к ним, предоставления согласий на обработку персональных данных, а также иных юридически значимых документов и действий между Сторонами, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

1.2. Стороны признают, что информация в электронной форме, подписанная Абонентом в Личном кабинете / Приложении простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

1.3. Каждая из Сторон признает электронные документы в качестве документов, не требующих оформления на бумажном носителе. Такие электронные документы порождают юридические последствия и/или подтверждают факты и обстоятельства, в связи с которыми они оформлены, являются доказательствами при возникновении споров между Сторонами и не могут быть оспорены Сторонами на том основании, что произведенные действия и Операции не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе

1.4. Действия, которые выполняются под присвоенными Абоненту Учетными данными и/или с использованием Телефона управления услугами признаются совершенными Абонентом лично и не могут быть оспорены только на том основании, что они совершены в электронном виде.

## **2. Подписание электронных документов**

2.1. Электронные документы формируются и подписываются Абонентом в Личном кабинете/Приложении при условии наличия у Оператора технической возможности формирования таких документов, предоставления Абоненту возможности с ними ознакомиться и при согласии — подписать.

2.2. Аналогом собственноручной подписи, используемым при подписании электронных документов, является простая электронная подпись, формируемая после успешного прохождения Абонентом Авторизации в системе Оператора.

2.3. Электронные документы, подписываемые Абонентом посредством Электронной подписи в Личном кабинете / Приложениях, считаются подписанными самим Абонентом, с момента нажатия кнопки «Подписать документ»

2.4. После проведения Операции по подписанию документов, Абонент вправе получить экземпляр подписанного электронного документа в Личном кабинете / Приложении во вкладке «Документы».

2.5. Оператор обеспечивает неизменность подписанного электронного документа и возможность подтверждения факта подписания Абонентом конкретного документа (документов). Подтверждением факта совершения Абонентом Авторизации и Операций являются данные информационных систем Оператора, подтверждающие корректную Авторизацию Абонента, совершение Абонентом Операции и факт нажатия кнопки.

2.6. «Подписать документ» в Личном кабинете / Приложении. Стороны договорились, что указанная информация информационных систем Оператора имеет юридическую силу, и не требует дополнительного заверения.

## **3. Правила определения Абонента по его электронной подписи**

3.1. Стороны предусмотрели следующие правила определения Абонента, подписывающего электронный документ электронной подписью:

3.1.1. при формировании простой электронной подписи по п.2.2.1 настоящих Условий:

- вход в Личный кабинет и/или Приложение осуществлен с использованием Учетных данных Абонента/Телефона управления услугами или логин/пароль вход в Личный кабинет;
- в разделе «Документы» Абонентом выбран документ, который Абонент хочет подписать;
- Абонент изучает содержание документа;
- в случае согласия с содержанием документа нажимает «Подписать документ»;
- с момента нажатия кнопки «Подписать документ» формируется документ, подписанный электронной подписью.

3.1.2. при формировании простой электронной подписи по п.2.2.1 настоящих Условий:

- пройти идентификацию, предусмотренную действующим законодательством и/или Правилами оказания услуг Оператора, в том числе, но не ограничиваясь, путем предоставления паспорта, Телефона управления услугами;

3.2. Электронная подпись содержится в тексте электронного документа и отображаются в

следующем виде:

Документ подписан, Фамилия имя отчество Абонента, электронная подпись, дата подписания.

3.3. При несогласии с содержанием документа Абонент не подписывает выбранный документ. В таком случае, документ не имеет юридической силы и не несет никаких обязательств со стороны Оператора.

3.4. Абонент понимает и согласен с тем, что лицо, получающее доступ к Личному кабинету по Учетным данным/Телефону управления услугами, идентифицируется Оператором как Абонент и Абонент несет полную ответственность перед Оператором и третьими лицами за использование Учетных данных/Телефона управления услугами Абонента третьими лицами. С момента получения присвоенных Учетных данных Абонент несет ответственность за их конфиденциальность, несанкционированное использование. При этом.

3.5. Абонент в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет Оператора, что он будет тщательным образом проверять содержание и данные, указанные в подписываемых Простой электронной подписью Электронных документах. Подписание Абонентом Простой электронной подписью Электронного документа в

Приложении/Личном кабинете свидетельствует о его осведомленности и полном безоговорочном согласии с содержанием соответствующего Электронного документа.

#### **4. Иные положения**

4.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента подписания Абонентом договора.

4.2. Если Абоненту стали известны случаи подписания документов без его ведома, Учетные данные стали известны третьим лицам и иные случаи, связанные с неправомерным использованием Личного кабинета /Приложений (а также электронной подписи), Абонент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора любым доступным для Абонента способом (путем обращения в колл-центр Оператора, либо путем обращения на сайте Оператора ([global-x.ru](http://global-x.ru)), при этом Абонент обязан сам прекратить использование электронной подписи до момента получения ответа от Оператора и урегулирования ситуации.

Оператор имеет право в случае выявления признаков мошенничества при использовании Простой электронной подписи Абонента, по своему усмотрению, временно прекратить прием и исполнение документов, подписанных Простой электронной подписью Абонента.

4.3. Подписывая договор, Абонент в полном объеме соглашается с условиями настоящих Условий.

4.4. Стороны соглашаются, что документ, подписанный электронной подписью, признается документом, выражающим волю и волеизъявление, а также согласие Сторон на заключение договора, вступление с ним в договорные отношения (изменение договорных отношений путем дополнительного соглашения).

4.5. Стороны признают в качестве достаточного доказательства, пригодного при разрешении споров в суде, предъявление файлов электронных документов, подтвержденных электронной подписью. Стороны признают, что формируемый Оператором электронный архив документов в Личном кабинете (вкладка «Документы»), фиксирующий передачу электронных документов, подписанных простой электронной подписью, является надлежащим юридическим доказательством факта подписания и передачи того или иного электронного документа определенного содержания, пригодным для предъявления в суде при разрешении споров.

4.6. Во всем, что не урегулировано настоящими Условиями, стороны обязуются руководствоваться Правилами оказания услуг ООО «Север-Связь» физическим лицам, иными договорами, заключенными между Абонентом и Оператором и действующим законодательством.

4.7. Внесение изменений (дополнений) в настоящие Условия производится Оператором в одностороннем порядке. Уведомление Абонента о внесении изменений (дополнений) в настоящие Условия осуществляется Оператором путем размещения указанных изменений (дополнений) на официальном сайте Оператора в сети «Интернет». Все изменения (дополнения), вносимые Оператором в настоящие Условия, вступают в силу и становятся

обязательными для Абонента по истечении 30 календарных дней с даты его уведомления. Датой уведомления Абонента об изменении (дополнении) настоящих Условий будет считаться дата размещения таких изменений (дополнений) настоящих Условий на сайте Оператора в сети «Интернет».

4.8. Стороны принимают на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из электронных документов, подписанных в соответствии с настоящими Условиями.

4.9. Использование электронной подписи Абонента возможно в течение срока действия договора, заключенного между Сторонами.

4.10. Абонент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящих Условий путем предоставления Оператору соответствующего письменного заявления за подписью Абонента.

ООО «Север-Связь»

629807, ЯНАО г. Ноябрьск, ул. Ленина, д. 63

конт.тел. 8 (3496) 458-000.